

ČSOB WebPay

akceptácie platobných kariet
prostredníctvom internetu

Československá obchodná banka, a.s., (ďalej len „ČSOB“) ponúka **akceptáciu platobných kariet prostredníctvom internetu – ČSOB WebPay**.

Táto ponuka upravuje podmienky iba pre produkty v nej uvedené, ostatné produkty a služby budú poskytované na základe individuálne dohodnutých podmienok medzi Obchodníkom a ČSOB.

⇒ PREDMET PONUKY

ČSOB v spolupráci so spoločnosťou Global Payments Europe (ďalej len „GPE“) poskytuje službu **ČSOB WebPay** umožňujúcu bezpečné uskutočňovanie on-line platieb kartou v internetových obchodoch.

Cieľom tejto služby je poskytnúť Obchodníkovi a jeho zákazníkom najvyššiu možnú mieru bezpečnosti uskutočňovania platieb platobnou kartou cez internet rovnako ako v klasickom kamennom obchode. Riešenie od GPE je postavené na najprísnejších bezpečnostných štandardoch **3D Secure**, ktoré podporuje overenie držiteľa karty v priebehu transakcie. Akékoľvek údaje o platbách sú poskytované tak, aby sa Obchodník aj držiteľ platobnej karty nemusel obávať, že dôjde k zneužitiu poskytnutých údajov. Službu podporujú obidve najväčšie kartové asociácie **VISA** (Verified by VISA) a **MasterCard** (MasterCard SecureCode).



✓ VÝHODY PRE OBCHODNÍKA

- **Zvýšenie obratu a počet zrealizovaných transakcií** v elektronickom obchode.
- **Posilnenie dôveryhodnosti a konkurencieschopnosti** vďaka poskytovaniu komfortného spôsobu platby zákazníkom.
- **Bezpečnú a rýchlu platobnú metódu** pre držiteľa platobnej karty, ktorá vedie k zvýšeniu objemu obchodov cez internet.
- **Zúčtovanie transakcie podľa výberu Obchodníka** okamžite po autorizácii alebo až po dodaní tovaru/služby zákazníkovi.
- **Rozšírenie portfólia zákazníkov** vďaka možnosti predávať non-stop.
- **Ochrana proti prípadnému úniku informácií** o platobných kartách zo systému Obchodníka. Držiteľ platobnej karty zadáva číslo karty až na platobnej bráne tzv. GP webpay, detaily o karte sa do systému internetového Obchodníka vôbec nedostanú.
- **Obchodníkovi môžu byť platby zúčtované v nasledovných menách:** EUR, USD, GBP, HUF, PLN a CZK.
- **Podpora služby FastPay**, ktorá poskytuje registrovaným zákazníkom vyšší komfort a zrýchlenie platieb
- **Možnosť prijímať všetky kartové produkty MasterCard a VISA**, pre ktoré vydavateľská a zúčtujúca banka povoľujú platby cez internet.
- **Jednoduchá implementácia do existujúceho systému Obchodníka** – nastavenie komunikácie medzi internetovým obchodom a platobnou bránou.
- **Prehľad o platbách a ich rýchle zúčtovanie** vďaka dávkovému vykonávaniu transakcií.
- **Rozhranie optimalizované** aj pre obrazovky mobilných zariadení.

⇒ INFORMÁCIE O SLUŽBE ČSOB WebPay

Pre úspešnú realizáciu platby kartou v systéme 3D Secure je nutné, aby vydavateľ platobnej karty klienta internetového obchodu umožňoval jej použitie pre platby cez internet.

Služba ČSOB WebPay umožňuje prijímať platby nasledovnými typmi platobných kariet:

- **VISA**
- **VISA Electron**

- MasterCard
- MasterCard Electronic
- MAESTRO
- Diners Club International / DISCOVER

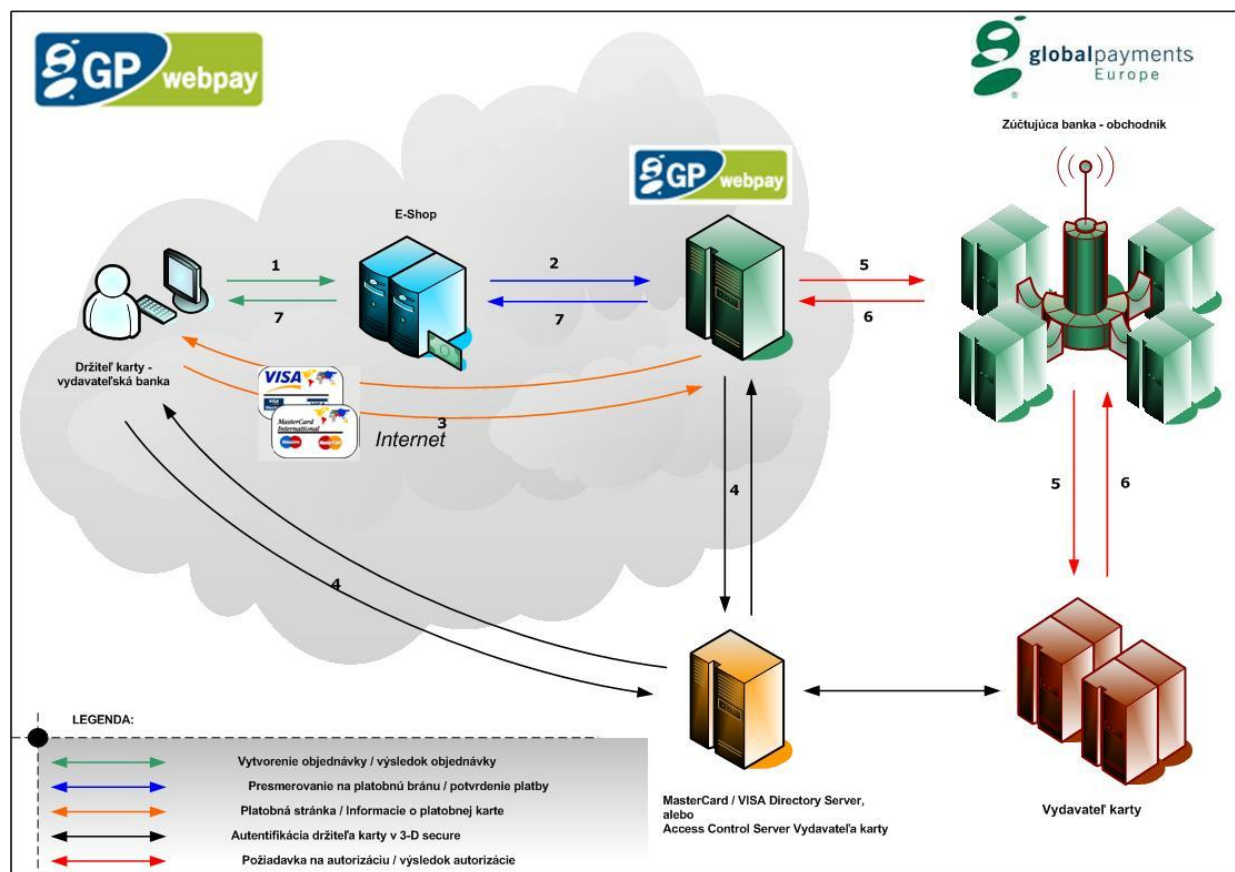


Na slovenskom trhu sa počet všetkých uskutočnených transakcií delí medzi platobné karty VISA a MasterCard približne rovnako. Ostatné kartové spoločnosti sú v objemoch platieb na slovenskom trhu zanedbateľné.

ČSOB WebPay podporuje službu **Fastpay**. Táto služba prináša zrýchlenie a skomfortnenie platieb pre registrovaných zákazníkov. Číslo karty a jej expiráciu stačí zadať iba pri prvej objednávke tovaru/služby, pri ostatných sa automaticky predvyplnia. Pre zaplatenie je nutné zadať iba CVV/CVC kód z platobnej karty.

Priebeh 3D Secure transakcie v praxi

1. Zákazník si na internetových stránkach Obchodníka vyberie tovar/službu a zvolí si ako spôsob platenia platbu kartou.
2. Obchodník odovzdá požiadavku na uskutočnenie platby na GP webpay.
3. Zákazníkovi sa zobrazí formulár platby (Webpage Gateway), kde vyplní údaje o platobnej karte (Obchodník nemá prístup k údajom o karte, sú poskytnuté iba platobnej bráne banky).
4. Po vyplnení potrebných informácií o platobnej karte zákazník potvrdí uskutočnenie platby.
5. Platobná brána overí držiteľa platobnej karty cez server kartovej asociácie a vydavateľskú banku.
6. Pokiaľ je výsledok overenia kladný, uskutoční sa autorizácia platby, výsledok transakcie sa zobrazí zákazníkovi a Obchodníkovi.



Pripisovanie úhrad na účet Obchodníka

ČSOB pripisuje Obchodníkovi na účet vedený v ČSOB čiastku za uskutočnené transakcie spravidla nasledujúci pracovný deň po uskutočnení transakcie. Poplatok je účtovaný súčasne s transakciou ako samostatná debetná položka.

O uskutočnených transakciách informuje ČSOB Obchodníka formou výpisov, ktoré je možné zasielať vytlačené poštou alebo v elektronickej podobe e-mailom. Frekvenciu zasielania je možné zvoliť dennú, týždennú alebo mesačnú.

⇒ IMPLEMENTÁCIA SLUŽBY

Základnými podmienkami poskytnutia služby sú:

- využitie SSL spojenia so 128-bitovou SSL komunikáciou medzi prehliadačom zákazníka a serverom internetového obchodu a platobným systémom,
- podnikateľský účet v ČSOB, na ktorý sa budú pripisovať úhrady platobnými kartami,
- Obchodník je zapísaný v Živnostenskom alebo Obchodnom registri SR,
- e-shop, ako aj internetová stránka Obchodníka, je v súlade s legislatívou SR,
- uzatvorenie zmluvy o akceptácii platobných kariet s ČSOB,

Po uzatvorení zmlúv poskytne ČSOB a GPE pre Obchodníka technickú špecifikáciu s inštrukciami potrebnými pre vytvorenie a nastavenie komunikácie medzi internetovým obchodom a platobnou bránou prevádzkovanou spoločnosťou GPE.

Implementácia komunikácie s platobnou bránou na strane internetového obchodu či portálu, a tým aj možnosť spustenia reálneho platenia kartou cez internet, sa väčšinou pohybuje v intervale 1 až 3 týždne.

⇒ CENOVÉ PODMIENKY

Za služby, ktoré Obchodníkovi umožnia prijímať platobné karty prostredníctvom internetu/ČSOB WebPay, si ČSOB účtuje províziu. O výške Vás informuje priamo ČSOB.

✓ REFERENCIE

Službu ČSOB WebPay poskytuje ČSOB aj pre spoločnosti:

- www.pluska.sk - SPOLOČNOSŤ 7 PLUS, s. r. o.,
- www.crazy-fly.com - Crazy Fly, s.r.o.,
- www.BratiZlava.sk - BratiZlava, s.r.o.
- www.slovakrail.sk - Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
- www.bratislavamarathon.com - BE COOL, s.r.o..

V rámci týchto internetových obchodov je možné overiť rýchlosť a stabilitu služby ČSOB WebPay.

✓ KONTAKT PRE KOMUNIKÁCIU S ČSOB

Kontaktná osoba pre Obchodníka vo väzbe na predloženú ponuku je:

Oto Barta – Oddelenie priameho predaja
Suché mýto 1, 815 63 Bratislava
tel: 02.5966 6878, mobil: 0902 910 095, e-mail: obarta@csob.sk

Bližšie info o produktoch a službách ČSOB nájdete na www.csob.sk