



Tlačová správa z 28. 05. 2014

Predmet:

Základné informácie k zmenám zákona č. 102/2014 Z.z o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktoré sa týkajú zmlúv uzatváraných na diaľku (nákup cez internetové obchody)

Národná rada Slovenskej republiky na svojej schôdzi dňa 23. marca 2014 schválila vyššie uvedený zákon, ktorým zároveň ruší pôvodný zákon č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom a zásielkovom predaji.

Zákonom Slovenská republika transponovala Smernicu 83/2011/EÚ o právach spotrebiteľov ako i riešila niektoré problematické záležitosti napríklad povinnosti vrátenia tovaru spotrebiteľom. **Zákon nadobúda účinnosť v častiach týkajúcich sa odstúpenia od zmluvy pri zmluvách uzavretých na diaľku od 13. júna 2014.**

Zákon zavádza nové pojmy ktoré budú v ňom používané a ide napríklad o pojem „trvalý nosič“, ktorým chápe zákonodarca nielen údaje obsiahnuté v **papierovej podobe ale i napríklad na CD, DVD alebo pevnom disku počítača**, ktoré však musia byť pre spotrebiteľa čitateľné a reprodukovateľné z tohto média. Taktiež ako trvalý nosič je chápaný e-mail vrátane jeho obsahu. Za pevný nosič sa však nepovažuje webová stránka.

Taktiež v rámci definícií **pojmov „spotrebiteľ“ ako aj „predávajúci“ zjednotili** pojmy používané v pôvodnom zákon č. 108/2000 Z.z. **so zákonom 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa**, a do tohto zákona boli tieto pojmy prevzaté predovšetkým z dôvodu ich zjednotenia v „spotrebiteľskom práve“ a sú odkazované na znenie zákona č. 250/2007 Z.z.

Vo všeobecnosti bola predĺžená **lehota na odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom na 14 kalendárnych dní** odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom. Pričom spotrebiteľ buď v uvedenej lehote osobne doručí písomné odstúpenie od zmluvy alebo toto odstúpenie môže poslať aj prostredníctvom pošty, pričom je pre zachovanie lehoty potrebné písomné odstúpenie od zmluvy podať najneskôr v posledný deň na poštovú prepravu. Spotrebiteľ na odstúpenie od zmluvy môže využívať formulár ktorý mi doručí predávajúci a to buď **písomnou formou – poštou / osobne alebo elektronicky, podľa pokynov konkrétneho predávajúceho**. Je práve na predávajúcom aby si určil aké spôsobom odstúpenia od zmluvy bude akceptovať. V prípade ak predávajúci na svojej stránke zverejní formulár pre odstúpenie od zmluvy s možnosťou jeho vyplnenia a odoslania, je povinný po doručení potvrdiť jeho prijatie spotrebiteľovi.

Predávajúci je povinný do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy vrátiť peňažné plnenie spotrebiteľovi rovnakým spôsobom, ako využil na platbu spotrebiteľ, ak sa nedohodnú inak, napríklad spotrebiteľ platil za tovar na dobierku no požaduje vrátenie peňazí na bankový účet. Predávajúci však nie je povinný vrátiť peniaze skôr ako mu je doručený



nakupujbezpecne.sk, s.r.o., Jána Lačeka 615, 059 18 Spišské Bystré

tovar alebo dokým mu spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ. Predávajúci vráti spotrebiteľovi aj náklady za dopravu tovaru avšak iba vo výške najlacnejšieho bežného dopravného ponúkaného predávajúcim.

Prevádzkovatelia e-shopov sú zároveň povinní **nazvať tlačidlo, ktoré slúži na odoslanie objednávky ako „objednávka s povinnosťou platby“**. Toto tlačidlo je vlastne definitívnym odoslaním objednávky a spotrebiteľ vyhlasuje súhlas, že si je vedomý vzniku záväzku voči predávajúcemu. Zákonodarca týmto chce chrániť spotrebiteľov pred tzv. internetovými pascami, z ktorých neskôr vyplynula skutočnosť, že osobám, ktoré sa registrovali na rôznych internetových stránkach začali chodiť faktúry na úhradu za registráciu a prístupnenie obsahu stránky. Pre e-shopy však tento zákon platí rovnako, nakoľko je uzatváraná zmluva na diaľku. Avšak **spotrebiteľia by sa v e-shopoch s takýmto tlačidlom pre definitívne odoslanie objednávky nemali obávať nakupovať, skôr je to dôkazom toho, že predávajúci zareagoval na zmeny legislatívy.**

Prevádzkovatelia si taktiež už nemôžu účtovať vyššie poplatky za použitie platobného prostriedku vo vyššej výške ako sú skutočné náklady prevádzkovateľa e-shopu za zvolený typ platby.

V Tab. 1 uvádzame prehľad základných zmien v porovnaní s pôvodným zákonom k novému zneniu zákona.



Tab. 1 Prehľad hlavných zmien v porovnaní s pôvodným zákonom

Sledovaná zmena	NOVÝ ZÁKON č. 102/2014 Z.z.	STARÝ ZÁKON č. 108/2000 Z.z.
Lehota pre odstúpenie od zmluvy	14 kalendárnych dní	7 pracovných dní
Lehota na vrátenie zaplateného peňazí	do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia, no nemusí skôr ako spotrebiteľ doručiť tovar alebo preukázať jeho zaslanie	do 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy
Povinnosť vrátenia poštovného (doprava tovaru od predávajúceho ku spotrebiteľovi)	iba vo výške najlacnejšieho bežného dopravného	v plnej výške
Dopravné náklady pri odstúpení	znáša spotrebiteľ	znáša spotrebiteľ okrem prípadu, žeby tovar kvalitatívne nezodpovedal objednávke a bol vadný
Povinnosť vrátenia tovaru	do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy	v tomto zákone nebola upravená, bola riešená avšak iba v zmysle zásad o bezdôvodnom obohatení
Znášanie dôkazného bremena pre zaslanie tovaru / odstúpenia od zmluvy	spotrebiteľ	nebolo upravené
Používanie tovaru	iba takým spôsobom, ako by mu to bolo umožnené v klasickej obchode, čo napríklad prezumuje povinnosť vrátenia tovaru s pôvodnými visačkami	nebolo upravené
Zodpovednosť za zníženie hodnoty tovaru používaním	spotrebiteľ zodpovedá iba za také zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo nad rámec zaobchádzania potrebného pre zistenie vlastnosti a funkčnosti tovaru	nebolo upravené

Mgr. et Bc. Martin BENDÍK